

# Riješite vaše sigurnosne probleme koristeći TeleEye sustave daljinskog video nadzora

**14** čestih sigurnosnih problema koji se rješavaju sustavima daljinskog video nadzora

Pročitajte KAKO daljinski video nadzor rješava rješava svakog od njih



## Zašto daljinski video nadzor?

- Isplativ
- Aktivan 24 sata dnevno
- Centralizirano upravljanje udaljenim lokacijama
- Odgovarajuća proaktivna i brza intervencija
- Rješavanje situacija PRIJE nego što prerastu u gubitke, štetu ili nasilje
- Izuzetna kvaliteta video zapisa
- Zaštita zaposlenika, kupaca, robe i objekata
- Isplativa rješenja preventivne zaštite poslovanja

## Zašto TeleEye?

- Reputacija i dokazana kvaliteta: Preko 50 000 instaliranih TeleEye sustava rješava mnoge probleme širom svijeta
- Odlične reference
- Dobitnik 17 industrijskih nagrada za inovaciju, kvalitetu i mogućnosti
- U potpunosti usklađen sa najvišim svjetskim standardima
- Najbrži prijenos videa uz najmanje opterećenje mreže
- SureLink tehnologija – podrška dinamičkim IP adresama
- Vlastiti razvojni centar svjetskog nivoa
- Rad na telefonskim, ISDN, GSM, LAN-WAN (TCP/IP), Broadband (ADSL) i 3G mrežama
- Odlična tehnička podrška
- Kontinuirana obuka i edukacija instalatera

# Česti problemi sigurnosti i zaštite

Slijedeći primjeri ilustriraju česte probleme sa kojima se susreću korisnici te kako daljinskim video nadzorom te probleme možemo riješiti

## Problem 1.

### Napadi na nezaštićeno osoblje

“Naše osoblje pruža usluge ljudima koji su često istraumatizirani ili pod utjecajem alkohola/droge. Tijekom proteklih nekoliko godina, dramatično je porastao broj ekscenčnih situacija uz upotrebu nasilja. Noći petka i subote često slične ratnim zbivanjima a odnedavno su zabilježeni i napadi na osoblje. Stoga ne čudi da je moral osoblja na jako niskoj razini a njihova produktivnost i promet pada. Kako bi povratili produktivnost te privukli i zadržali kvalitetno osoblje, moramo nešto poduzeti odmah, ovog trenutka...!”

#### Rješenje

Razzdani prijatelji čekali su na odjelu hitne pomoći nekoliko sati i počeli stvarati probleme. Dežurna medicinska sestra osjetila se ugroženom te pritisnula tipku za paniku i svega nekoliko sekundi potom autoritativni glas zagrmio je iz zvučnika... Pošto su prijatelji shvatili da je prostor pod konstantnim video nadzorom, brzo su se primirili a osoblje se vratilo normalnim radnim zadacima.



## Problem 2.

### Krađe na blagajnama

“Jedna od trgovina konstantno ima gubitke u blagajni, nikako da se stanje na inventuri poklopi sa prodanom robom i utrškom. Pojava manjka u blagajni vremenski se podudara sa zapošljavanjem novog osoblja, ali ne možemo ni na koga konkretno uprti prstom. Moramo stati na kraj ovoj situaciji i osigurati se za moguće ovakve pojave u budućnosti...”

#### Rješenje

Blagajnik kupuje bocu konjaka za prijatelja, ali skenira bar kod guma za žvakanje umjesto pravog bar koda. Upravitelj sada ima daljinski nadzor nad zbivanjima u trgovini i povezan je na podatke POS sustava na blagajni. Pretraživanjem video zapisa i uspoređivanjem izdanih računa očigledno je tko je krivac za manjak novca. Blagajniku je predočen video zapis popraćen izdanim računom – pred ovakvim dokazima priznanje je trenutno – ali je ujedno i upozorenje ostalim blagajnicima.

## Problem 3.

# Provalnici

“Provalnici ciljano krađu prijenosna računala te unatoč upozorenjima zaposlenicima da ih po kraju radnog vremena zaključavaju, i dalje nestaju. Troškovi, vrijeme i logistika potrebna za uklanjanje štete koju su nanijeli provalnici dovodi nas do ludila. U početku to je bio “samo jedan od loših trenutaka”, ali se sada tako često dešava da hitno moramo nešto poduzeti!”

## Rješenje

Uz pogled na slike koje dobiva uslijed alarma sa lokacije, operater kristalno čisto vidi potencijalnog provalnika kako se približava stražnjem ulazu. Istog momenta se obavještava policija i baš trenutak prije no što će provalnik razvaliti vrata iz zvučnika se čuje jasan glas operatera koji upozorava provalnika da se sve snima i da je policija na putu. Prestrašen gromkim glasom i onim što je čuo, provalnik preskače ogradu i bježi. Broj provala drastično pada.



## Problem 4.

# Vandalizam

“Svako ponedjeljka ujutro dok se približavam krugu škole psihički se pripremam na štetu koju su neizbježno i ovog vikenda nanijeli lokalni vandali. Osjećam olakšanje kada vidim da je ovoga puta riječ o svega nekoliko razbijenih prozora, ali nedavno smo imali nekoliko požara, a prošlog vikenda provaljeno je u kabinete te uništena sva oprema. Situacija je došla dotle da novac namijenjen knjigama i učilima moramo preusmjeriti na popravke...”

## Rješenje

Kako se prva od tri osobe počne penjati po ogradi kako bi ušla u školu, operater u centralnoj nadzornoj stanici obavještava policiju. Jednom kada je obavijestio policiju, operater PTZ kamerom zoomira kolovođu prije nego što će izdati zvučno upozorenje. Užasnut pogled i paraliziranost vandala govori o šoku koji je nastupio kada su shvatili da ih se snima. U trenutku kada nastoje pobjeći, stiže policija i vandali su uhićeni. Škola više nije lak zalogaj i o tome se brzo širi priča. Novac se sada može utrošiti u svrhe za koje je i namijenjen.

## Problem 5.

# Zaštita usamljenih radnika

“Moramo razmotriti sve načine da povećamo profitabilnost našeg poslovanja. Produžili smo radno vrijeme i odgovor kupaca je pozitivan. Međutim, prinuđeni smo broj osoblja svesti na minimum, ali oni prigovaraju da se ne osjećaju sigurnima raditi sami do kasno u noć. Tako su neki iznenada “bolesni”, što dovodi do velikih problema u poslovanju.”

## Rješenje

Svakog punog sata putem zvučnika se oglašava operater koji dojavljuje točno vrijeme te obavještava zaposlenika da je pod konstantnim video nadzorom. U početku su kupci iznenađeni, ali se ubrzo vraćaju kupovini. Operater pregledava situaciju u prostoru i uvjerava se da je sva u redu. Uz panik tipku pri ruci i svijest o tome da netko budno pazi na njega, zaposlenici se osjećaju sigurnije.



## Problem 6.

# Zaštita kritične infrastrukture

Učestalost krađa oko naših trafo-stanica van radnog vremena stalno raste. Krađu nam sve, od kabela, izolatora, vijaka. Ovaj sitni lopov sam po sebi smeta, ali nas brine da u ova luda vremena na postanemo meta terorista. Morali bi zaista razmisliti o nekom vidu proaktivne zaštite naših objekata.»

## Rješenje

Grupa provalnika prorezala je rupu u metalnoj mreži ograde. Jednom unutar trafo-stanice, provalnici kreću prema samom objektu. Operater nadzire provalnike od trenutka kada su se približili ogradi. Nakon što je obavijestio policiju, operater glasom obavještava grupu da su snimljeni i da je policija na putu ka objektu. Provalnici u brzom trku napuštaju mjesto provale prije no što su uspjeli svoj plan provesti u djelo.

## Problem 7.

# Krađe zaposlenika

“Mi radimo na puno mjesta, ali alat i materijal stalno nestaju sa samo jedne lokacije. To nas stvarno ometa u poslu. Mi smatramo da netko od naših zaposlenika krađe, samo ne znamo tko. Uslijed tih krađa gubimo na efikasnosti, usporeni smo i stranke se sve više okreću drugim tvrtkama. Što poduzeti?”

## Rješenje

Uz spoznaju da je materijal stigao na lokaciju u utorak u 12:45 sati a da je njegov nestanak otkriven u srijedu u 08:00, operater u centralnoj nadzornoj stanici provodi sistematsko pretraživanje aktivnosti na mjestu gdje se materijal nalazio. Nailazi na snimku iz koje se jasno vidi tko ukrcava materijal u prtljažnik automobila i odvozi ga. Video zapis događaja se prosljeđuje upravitelju koji u direktnom suočavanju prezentira zaposleniku snimak. Zaposlenik nema kamo nego priznati očigledno i snositi posljedice.



## Problem 8.

# Grafiti

Onesposobljeni vlakovi / autobusi znače kašnjenje u voznom redu. Kašnjenje u voznom redu uzrokuje gubitak putnika. Gubitak putnika znači gubitak novca. Gubitak novca znači da će netko ostati bez posla, i tako dalje. Jedan od glavnih uzroka kašnjenja su napadi mlađahnih vandala grafitima. Klincima se šaranje po vozilima čini kao krasan vid zabave pa nekoliko puta mjesečno noću “napadaju” vagone, autobuse ili tramvaje. Nešto treba poduzeti da bi se to spriječilo...»

## Rješenje

Kasna je večer i kolodvor izgleda pust. Grupa lokalne djece odlučuju se zabaviti bojanjem vagona, ali kada jedan od njih odluči preskočiti ogradu, iz zvučnika čuje oštru naredbu da se smjesta udalji s ograde. Niti sekundu kasnije djeca su se razbježala i u kratkom roku razglasila kako je kolodvor mjesto koje od sada treba izbjegavati.

## Problem 9.

# Prepadi

“Izgleda da imamo reputaciju lake mete, jer su prepadi na naše poslovnice oborili sve rekorde. Zbirni efekt stresa i traume našeg osoblja, prekida rada poslovnica i administrativni problemi sa osiguravajućim društvima izuzetno nas puno koštaju. Ovako dalje ne ide...”

## Rješenje

Zaposlenik u poslovnici pritišće panik tipku čim ustanovi nazočnost sumnjivih osoba u poslovnici. Operater zaprima dojavu i po utvrđivanju stanja odmah poziva policiju. Kriminalci bivaju uhićeni u trenutku kada napuštaju poslovnicu. Po izvješću u novinama o uspješnom uhićenju grupe koja je harala gradom, prepadi se više ne ponavljaju.



## Problem 10.

# Javni neredi

“Fluktuacija kadrova je trenutno najveća u povijesti poslovanja našeg lokala, što uopće nije čudno s obzirom na profil naših “gostiju”. Mladi ljudi nisu navikli nositi se sa problemima poput tučanja, nereda, razbijanja i učestalih prijetnji prilikom zatvaranja šanka. Obitelji više na zalaze u naš restoran, a prihodi s kraja radnog dana pali su na neprihvatljive brojke. Gubitak gostiju i konstantna potraga za novim osobljem i njihovo osposobljavanje dovodi nas na rub bankrota...”

## Rješenje

Zaposleni koji se osjeća ugroženim pritišće panik tipku ispod šanka. Iz zvučnika se začuje glas operatera koji upozorava gosta pod vidnim utjecajem alkohola da je zabilježen na video zapisu te da se objekt konstantno nadzire. Problematici gosti smjesta napuštaju gostionicu, i stvari se vraćaju u normalu. Zaposlenici se osjećaju sigurnije, a ugled objekta vraća se na dobar glas.

## Problem 11.

# Oštećenje imovine

“Svakog se vikenda nosimo sa ogrebotinama na automobilima i razbijenim retrovizorima. Ne želimo podići visoke ograde oko dvorišta, jer želimo da potencijalni kupci slobodno razgledaju izloge i van radnog vremena, ali ako se ovako nastavi, morati ćemo se pretvoriti u tvrđavu!”

## Rješenje

Ostavljajući tragove pustošenja za sobom, grupa razuzdanih vandala ulazi na parkiralište tvrtke sa jasnim ciljem uništavanja svega na što naiđu. Njihov prilaz detektiraju kamere sustava i dojavljuju u nadzorni centar, odakle ih operater upozorava da trenutno napuste parkiralište. U čuđenju otkud glas te kako su otkriveni, ali svjesni da su snimljeni bježe prema nekom drugoj, lakšoj meti izživljavanja. Nisu imali vremena počinuti nikakvu štetu, a sutradan se posao normalno nastavlja.



## Problem 12.

# Kontrola pristupa

“Naše skladište mora biti otvoreno za isporuku robe 24 sata dnevno i moramo imati odgovarajući sustav kontrole pristupa skladištu za mnoge tvrtke koje s nama posluju. Naš je sustav jednostavan, ali u zadnje vrijeme bilježimo stanovite gubitke tako da moramo konstantno nadzirati utovar robe. A ipak, ne bi željeli zaposliti osobu koja bi radila puno radno vrijeme, jer posla ipak nema u tolikoj mjeri...”

## Rješenje

Kamioni stižu na ulaz skladišta i vozač pritišće tipku na interkomu. Operater u centralnoj nadzornoj stanici identificira vozača, isključuje alarmni sustav, uključuje svjetla i otvara ulaz. Kroz slijedećih 30 minuta operater promatra i snima radnje vozača, iskrcaj i ukrcaj robe. Po završetku, operater ispraća vozača sa lokacije, zatvara ulaz i ponovno uključuje alarm. Eventualni nestanak robe sada se jednostavno otkriva pregledom video zapisa.

## Problem 13.

# Zaštita na radu

“Naše su lokacije raspoređene po cijeloj regiji i naše ekipe za popravak dežurne su 24/7. Zakon o zaštiti na radu diktira nam nadzor usamljenih pojedinaca, što se ispunjava slanjem radnika u parovima, čak i za najtrivijalnije radove. U ova svadljiva vremena nije upitno treba li zaštititi radnika, samo bi željeni na neki način da smanjimo troškove nadzora i zaštite.”

## Rješenje

Alarm o kvaru na opremi javlja u dojavni centar da je na terenu došlo do problema. Operater naziva iskusnog operativaca koji pronalazi da je kvar jednostavno ukloniti. Operativac se upućuje na lokaciju, na kojoj ga operater iz centra identificira, dozvoljava mu pristup lokaciji te nadzire njegov rad pomoći PTZ kamere. Dvadesetak minuta kasnije, kvar je otklonjen a isplativija varijanta ispunila je zahtjeve i nadzora i zaštite.

---

## Problem 14.

# Krađe na gradilištima

“Uvijek imamo više otvorenih poslova na gradilištima na različitim lokacijama po gradu i u različitim fazama izgradnje. Unatoč tomu što pregradnici imaju striktne upute o osiguranju gradilišta po završetku radnog vremena, zbirni gubici uslijed nestanka materijala sa gradilišta predstavljaju velike gubitke u produktivnosti i profitabilnosti. Lopovi misle kako je svako gradilište izvor lake nabavke robe koju se uvijek može prodati. Poslovanje je ionako teško, i bez dobrotvornih priloga lopovima...”

## Rješenje

Gluho je doba noći, i sumnjivi se kamion približava gradilištu. To nije promaklo budnom oku kamere, koja alarmira operatera u nadzornom centru. Grmljavina njegovog glasa iz zvučnika postavljenih na gradilištu zabezegnula je kradljivce, koji trkom uskaču u kamion i nestaju u noći. Njihov pokušaj na drugoj lokaciji završio je na isti način, pa lopovi odustaju od ovakvog načina krađe.

## Zaštitari

Zaštitari su tradicionalni odgovor na problematične situacije, ali oni nisu garancija sigurnosti

- Stalna i visoka cijena angažiranja čini ih skupim rješenjem
- Visoka fluktuacija kadrova uzrokuje nekonzistentnost u kvaliteti
- Zaštitari mogu zastrašivati zaposlenike i odvrćati kupce
- Zaštitari imaju minimalne šanse na djelu uloviti ili spriječiti krađe zaposlenika
- Kada nekoga i uhvate na djelu, obično je «njegova riječ protiv moje», što baš i nije neki dokazni materijal

**Ono što vam je potrebno je preventivno rješenje koje sprječava razvoj problema, čime se održava kontinuitet poslovanja i samim tim profitabilnost.**

## Poremećaj poslovanja

- Problemi sigurnosti mogu dovesti do poremećaja u poslovanju na drastičan način. Čak i pojedinačni slučaj stvara enormne probleme, ali ukoliko je riječ o učestalim događajima može tvrtku baciti na koljena.
- Prijetnje zaposlenicima dovode do simuliranih bolovanja i uzrokuju veliku fluktuaciju kadrova
- Privremeni prestanak rada može dovesti do gubitka stalnih kupaca
- Vlakovi van stroja uslijed vandalizma izazivaju kašnjenja i neugodnosti putnicima
- Grafiti na zidovima tvrtke pružaju sliku neprofesionalnosti i odvrćaju kupce
- Krađe zaposlenika smanjuju profitabilnost

**Ono što vam je potrebno je isplativo, 24/7 budno i nenametljivo rješenje – a može se upotrijebiti i kao prilog dokaznom materijalu na sudu.**

## **Veliki broj lažnih alarma**

- Neovisno o tome štite li zaposlenike i robu, vagone na kolodvoru, zaposlenike u zgradi suda, alate i materijal na gradilištu. učitelje u školi ili kritične strojeve u postrojenju – kada se kritični događaj dogodi, vi i oni koje štite moraju znati da će policija obraćati pažnju na:
- Maksimalno posvećivanje vremena stvarnim incidentima – u slučajevima učestalih lažnih alarma možda se i neće odazvati na poziv
- Policija se ne želi brinuti o lažnim alarmima – oni su skupo gubljenje vremena.

**Ono što vam je potrebno je rješenje koje zadovoljava svjetske standarde zaštite i garantira odaziv policije.**

**Daljinski video nadzor  
omogućava  
povećanje efikasnosti  
i osigurava  
kontinuitet poslovanja**

# UKRATKO : Kako rade sustavi daljinskog video nadzora ?

Zaposlenik pritišće PANIC taster. Slika i zvuk sa udaljene lokacije odmah se šalju u nadzorni centar.



UNUTAR OBJEKTA

**DOGAĐAJ**

IZVAN OBJEKTA



Kamere su postavljene oko perimetra objekta. Sustav detekcije kretanja otkriva svako kretanje u štićenom zoni oko objekta. Aktivira se npr. penjanjem provalnika po ogradi ili samim prilaženjem štićenom objektu, a slike tog događaja odmah se šalju u dojavni centar.

**DOKUMENTIRANJE**

Sve radnje i sve akcije svih operatera u nadzornom centru te svi video i audio zapisi pohranjuju se za naknadnu analizu, izradu izvještaja policiji ili korisniku. Sve informacije čuvaju se u bazi podataka i lako ih je pretražiti, ako se za tim ukaže potreba.

**PROVJERA DOGAĐAJA**

Operater u nadzornom centru prima dojavu, gleda i sluša što se na udaljenoj lokaciji dešava te poduzima potrebnu AKCIJU



Nakon uvida u situaciju na udaljenoj lokaciji operater poduzima akciju:

- šalje glasovnu poruku
- upućuje interventnu ekipu
- obavještava policiju

sve ovisno o tome što se na udaljenoj lokaciji događa.

UNUTAR OBJEKTA

**AKCIJA**

IZVAN OBJEKTA

Nakon uvida u situaciju na udaljenoj lokaciji operater glasom opominje potencijalnog provallnika da ga se gleda i da je snimljen. Alternativno može poslati interventnu ekipu te obavjestiti policiju.

Operater iz centra može u bilo koje vrijeme vizualno obilaziti lokacije gledajući i upravljajući kamerama i tako otkriti potencijalne probleme.

TeleEye uređaj postavlja se na lokaciji korisnika i povezuje se na jedan ili više komunikacijskih kanala (Telefonska linija, ISDN, TCP/IP mreža, mobilna mreža). Uređaj može istovremeno raditi putem 4 različita komunikacijska kanala.

Na TeleEye uređaj povezuju se kamere i vrši se stalna detekcija kretanja (korisno kod čuvanja okoline objekta ili unutrašnjosti objekta van radnog vremena).

Tokom radnog vremena uređaj se može aktivirati i povezati na dojavni centar i aktivacijom jednog od alarmnih ulaza (na koji se mogu spojiti žičane ili bežične PANIC tipke, kontakt na kasi za novac, senzor " zadnje novčanice",...)

Aktivacija TeleEye uređaja može se izvršiti :

- Aktiviranjem alarmnog ulaza
- Detekcijom kretanja u vidnom polju kamere
- Gubitkom video slike na nekoj kameri
- Gubitkom napajanja uređaja
- itd...

Po aktivaciji

- TeleEye poziva nadzorni centar i isporučuje sliku i zvuk operateru
- započinje snimanje slike i zvuka (u samom uređaju i u dojavnom centru)
- uključuje relejne kontakte (svjetlo, sirena, električna brava, i slično).

Operater u nadzornom centru gleda i sluša što se na lokaciji dešava te poduzima odgovarajuću akciju.

TeleEye uređaji lokalno rade i kao standardni video snimači (DVD kvaliteta snimanja), a vlasnik objekta uvijek se može spojiti sa udaljene lokacije i gledati kako se odvija poslovni proces.



TeleEye ima sve osobine modernih digitalnih video snimača, ali i dodatne osobine kojima je omogućena proaktivna zaštita i daljinsko upravljanje poslovima.

Zbog vlastitog načina kompresije slike i zvuka koji je 60 % EFIKSASNIJI od MPEG4 kompresije brz prijenos slike , zvuka i alarmne poruke moguć je i putem sporijih komunikacijskih kanala što ga znatno razlikuje od sličnih MPEG4 baziranih rješenja. Štoviše vlastiti način kompresije onemogućava bilo kakve intervencije (promjene ) na slici i nemogućnost presretanja i reproduciranja informacija.

Činjenica da TeleEye rješenja širom svijeta koriste i najveće svjetske zaštitarske tvrtke ( Securitas, Chubb ) jamstvo je i visoke kvalitete.

Otvaranjem TeleEye ureda u Hrvatskoj korisnici dobivaju mogućnost nabave najnovije verzije opreme po direktnim cijenama proizvođača (bez dodatnih troškova raznih prekupaca i veleprodajnih skladišta), odličnu tehničku podršku , mogućnost edukacije instalatera i osiguran lokalni servis.

[www.TeleEye.com.hr](http://www.TeleEye.com.hr)

The logo for TeleEye, featuring the word "TeleEye" in a stylized, bold, sans-serif font. The "Tele" is in a dark blue color and the "Eye" is in a lighter blue color. The logo is set against a white background within a dark blue rectangular box.

[www.TeleEye.com](http://www.TeleEye.com)

## TeleEye Group

### Signal Communications Limited

16/F, Millennium City 3, 370 Karan Tong Road, Kowloon, Hong Kong  
International: (852) 2995 5996 Hong Kong: (852) 2995 5992 Fax: (852) 2995 5901  
Email: [info@TeleEye.com](mailto:info@TeleEye.com) Web: [www.TeleEye.com](http://www.TeleEye.com)

### TeleEye Europe Ltd.

Berkshire House, 252-256 Kings Road,  
Reading, Berkshire RG1 4HR, United Kingdom  
Tel: (44) 118-953-3707 Fax: (44) 118-953-3708  
Email: [ukinfo@TeleEye.com](mailto:ukinfo@TeleEye.com)

### TeleEye (S) Pte Ltd.

10 UBI Crescent, #06-09 Lobby A UBI Techpark  
Singapore 408564  
Tel: (65) 6745-3921 Fax: (65) 6742-1965  
Email: [sales@TeleEye.com.sg](mailto:sales@TeleEye.com.sg)

### CAMERIO Japan, Inc.

8-22-1 Asamizoda, Sagamihara, Kanagawa,  
Japan (Post Code: 228-0828)  
Tel: (81) 42-742-2690 Fax: (81) 42-742-2616  
Email: [info@CAMERIO.co.jp](mailto:info@CAMERIO.co.jp)

### TeleEye Digital Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

Room A602, Shenzhen Virtual University Park,  
Shenzhen Hi-Tech Industrial Park, Shenzhen, China  
Tel: (86) 755-2671-2122 Fax: (86) 755-2671-2287  
Email: [info@TeleEye.com.cn](mailto:info@TeleEye.com.cn)

### TeleEye Hrvatska

Kranjčevićeva 16  
52100 Pula, Croatia  
Tel: (385) 52-383-101 Fax: (385) 52-383-101  
Email: [info@TeleEye.com.hr](mailto:info@TeleEye.com.hr) Web: [www.TeleEye.com.hr](http://www.TeleEye.com.hr)

### TeleEye Philippines Inc.

291-H Del Monte Avenue  
Quezon City  
Metro Manila, Philippines  
Tel: (63) 2-3650897 Fax: (63) 2-3651446  
Email: [contact@TeleEye.com.ph](mailto:contact@TeleEye.com.ph) Web: [TeleEye.com.ph](http://TeleEye.com.ph)