

TeleEye

www.TeleEye.com



Daljinski video nadzor

Što, kako i zašto



Zašto daljinska video verifikacija ?



Uvod

Povećanje kriminaliteta usmjerenog protiv ljudi i imovine rezultira potrebom za brзом reakcijom policije i zaštitarskih službi na stvarne incidente, umjesto da brinu o neprovjerenim i , u velikom broju slučajeva , lažnim alarmima. Očigledno rješenje bilo bi uspostavljanje sustava bez lažnih alarma, što iz više razloga nije moguće postići. Primarni uzrok lažnih alarma su loše projektirani i instalirani sustavi zaštite ili pogreške ljudi koji na njima rade.

Umjesto fizičke prisutnosti zaštitara na svakoj lokaciji (što je skupo, a često i nemoguće) sve više se koriste metode daljinske verifikacije iz jednog dojavnog centra. U tom je slučaju fizička prisutnost i intervencija potrebna tek onda kada se prosudi da postoji stvarna prijetnja. Kako bi ovaj pristup rješavanju problema bio stvarno efikasan, mora biti omogućeno brzo i jednostavno ustanovljavanje uzroka svakog pojedinog alarma.

Kako bi shvatili zašto vam trebaju TeleEye sustavi daljinskog video nadzora, razmotrimo prvo mogućnosti tradicionalnih sustava.



Tradicionalni alarmni sustavi Protuprovalni sustavi zaštite



- Većina ljudi shvaća teoriju protuprovalnih alarmnih sustava: to su uglavnom po objektu strateški raspoređeni detektori, na vrata postavljene kontakti i kontrolni panel koji su obično povezani na unutrašnje i vanjske sirene na objektu, te putem standardne telefonske linije spojeni na centralnu nadzornu stanicu (Centralni dojavni sustav – CSD). Većina korisnika živi u zabludi smatrajući da je na taj način njihova imovina bolje zaštićena, ali u zbilji njihova vrata i prozori nisu ništa čvršći – jednako stradaju pod udarcima.

Što se tim sustavima postiže?

Protuprovalni sustavi zaštite uglavnom su podešeni tako da funkcioniraju kada u objektu nema nikoga. Provalnik će prići objektu i neko vrijeme zagledati kroz prozore, provjeravati da li su neka vrata slučajno ostala nezaključana ta ukoliko naleti na nekoga od osoblja izjaviti "Oprostite, vi ste već zatvorili..." ili jednostavno pobjeći. Ukoliko ne naiđe na nikoga, provalnik ima svu slobodu pristupa zgradi i svemu što se u njejoj okolini da ukrasti, a ujedno mu se pruža prilika dobro proučiti sam objekt i odabrati pravo mjesto za neopaženi ulazak u zgradu. Provalnik može jednostavnim gledanjem kroz prozor u vaše prostorije vidjeti svu vašu skupu opremu uključujući prijenosna i uredska računala, ili pak na stolu ostavljene digitalne kamere... jer zaposlenici misle kako ih čuva protuprovalni alarmni sustav, te se njima ne može desiti da ih provalnik odnese.

Za provalnika to predstavlja pravi švedski stol, čijoj ponudi ne može odoljeti. Razbiti će prozor ili razvaliti vrata, što će naravno aktivirati alarm i poslati signal do centralne nadzorne stanice. Iskusni provalnik koji je prethodno slobodno razmotrio situaciju i odlučio što će ukrasti brzo će to obaviti i napustiti objekt istim ili drugim bržim

putem, prije negoli zaštitari ili policija stignu na lokaciju. Ništa ga u njegovoj nakani nije spriječilo, a korisnik je pretrpio štetu.

Svaki će gubitak pokriti osiguranje, pa čemu onda briga?

Gubitak se može gledati na više načina.

1. Gubitak uslijed štete na objektu i proizlazećih troškova popravka i održavanja. Dodatni troškovi mogu biti uzrokovani eventualnom potrebom privremenog obustavljanja rada za vrijeme sanacije štete. Često se zanemaruju troškovi gubitka vremena, koje naravno osiguranje ne pokriva.
2. Stvarni gubitak ukradene robe (opreme) pokriven je policom osiguranja. Ali što ako je ukradena roba trebala sutradan biti isporučena kupcu? Polica osiguranja neće nam pokriti penale koje ćemo kupcu morati platiti zbog kašnjenja u isporuci. Još je gori scenario po kojem su na ukradenim računalima bili kritični poslovni podaci – ugroziti ćete svoje poslovanje na duge staze.
3. Zamislite sami...

U biti, protuprovalni alarmni sustavi su jako korisni, ali moramo shvatiti koja je njihova namjena. Protuprovalni alarmni sustav namijenjen je detekciji provale i u najboljem slučaju služi za ograničenje vremena koje lopovu na raspolaganju u provođenju svojih nakana.

Jednostavno, protuprovalni alarmni sustav je

“Projektiran je da ograniči gubitke”.

Tradicionalni sustavi video nadzora

CCTV - Zatvoreni sustavi video nadzora



Kakva je korist od CCTV sustava? CCTV sustav radi 24 sata dnevno. Njegova je stvarna vrijednost između ostalog i u tome što omogućava da ljudi budu efikasniji u svojim svakodnevnim poslovima.

Na primjer, korisnik instalira vanjske i unutrašnje kamere, kontrolni sustav u vidu DVR-a te nekoliko monitora i tipkovnica na raznim lokacijama unutar objekta.

Recepcioner može na svom pultu imati monitor kojim nadzire situaciju na parkiralištu i oko njega uz istovremeno obavljanje svog uobičajenog posla. Ukoliko uoči sumnjivca koji se mota oko parkirališta može pravovremeno reagirati.

Upravitelj proizvodnje može povećati efikasnost promatranjem proizvodne linije i skladišta bez da te prostore konstantno obilazi. Generalni direktor može daljinski pratiti zbivanja u svojoj tvornici bez da brine o tome što se tamo zbiva dok njega nema. Video zapisi sa kamera čuvaju se na trakama ili danas puno češće na DVR-u. Pohrana video zapisa od izuzetno je velike koristi, jer se na primjeru recepcionera u slučaju oštećenja automobila na parkiralištu snimka može pregledati te ustanoviti tko je počinio štetu.

U slučaju našeg provalnika međutim, CCTV sustav bi zabilježio kompletan video zapis provale, krađe... ali kada prilikom detaljnijeg pregleda ustanovimo da je provalnik nosio masku ili nije gledao direktno u kamere što nama taj video zapis u biti predstavlja?

Drugim riječima,

“Tradicionalni sustavi video nadzora bilježe video zapis dok nastaje šteta”

Moderni sustavi video nadzora

Sustavi daljinskog video nadzora i Daljinska verifikacija alarma



Što je sustav daljinskog video nadzora i verifikacije alarma ?

- Razmotrimo sustav kamere koje su instalirane tako da pokrivaju prilazne i kritične zone određene lokacije. Uz kamere instalirani su i adekvatni senzori koji detektiraju potrebne promjene stanja, bilo pokreta, dima ili nečeg specifičnog, te pokrivaju istu zonu kao i kamere. Kamere i alarmni senzori spojeni su na TeleEye RX video rekorder/transmitter, koji može putem PSTN, ISDN, LAN ili Broadband (ADSL) linije ostvariti vezu sa centralnom nadzornom stanicom.

Korisnik ima potpuni nadzor zbivanja na lokaciji budući da sustavu može lokalno pristupiti putem računalne mreže ili pregledavati zapise direktno na uređaju, a može se i daljinski spojiti na sustav putem neke od navedenih linija.

Razlika u odnosu na tradicionalne sustave sastoji se u tome što je TeleEye sustav konstantno spojen na centralnu nadzornu stanicu putem CMS (TeleEye Central Monitoring Station) softvera. Svaki aktivirani alarm trenutno se dojavljuje u centralnu nadzornu stanicu. Štoviše u nadzornu stanicu odmah se šalje i video slika i zvuk sa ugrožene lokacije

Scenario...

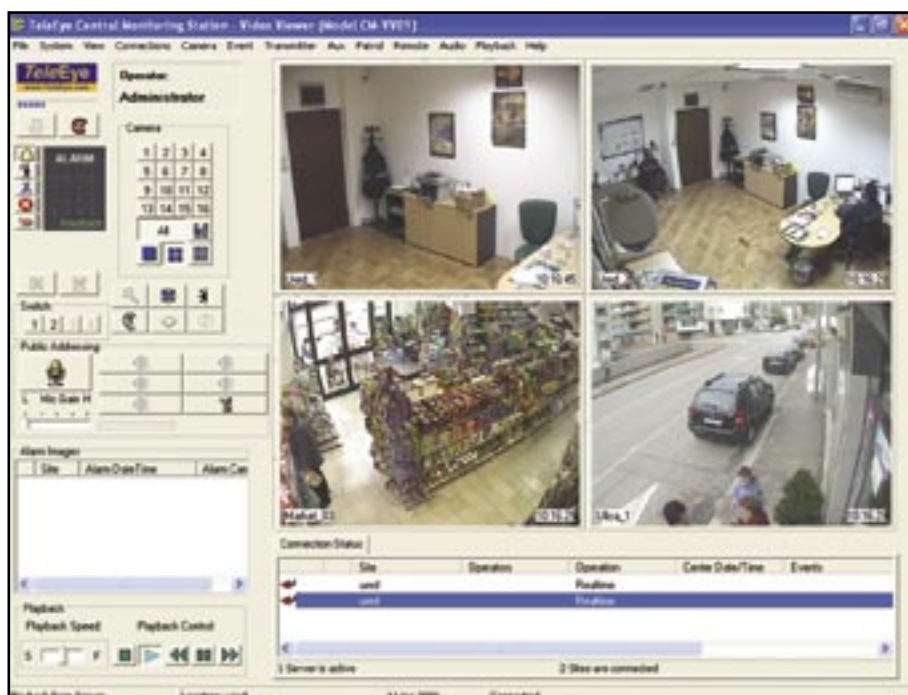
Provalnik se približava objektu i kada uđe u vidno polje CCTV kamere TeleEye sustav prosljeđuje tri sličice u razmaku od 3 sekunde centralnoj nadzornoj stanici. U kontrolnoj sobi operater zaprima dojavu putem TeleEye CMS softvera. CMS softver u quad modu prikazuje svaku od tri



slike pojedinačno, a u četvrtom prozoru prikazuje njihov slijed, kako bi se operater mogao uvjeriti u to što je uzrok aktiviranja alarma.



Ovo je tipičan primjer "event"-a, događaja predstavljenog trima slikama koje prikazuju alarm na lokaciji. Operater se sada može prebaciti na "direktni prijenos" videa sa konkretne kamere na lokaciji, ili birati koju kameru želi gledati. Operater može gledati nekoga na lokaciji i jednostavno ga putem mikrofona upozoriti da se previše približio objektu porukom poput "Ti u svojoj košulji, aktivirao si alarm te se odmah udalji od objekta". Efekt takve poruke je istovjetan onome koji bi postigli svojom pojavom na lokaciji – potencijalni provalnik odustaje od provale a korisnik ne trpi nikakvu štetu. Vrijeme potrebno da signalizacija stigne do CMS kreće se od 8 do 30 sekundi,



što daje dovoljno vremena za upozoravanje provalnika i prevenciju nastanka štete.

Operater može daljinski putem TeleEye softvera upravljati bilo kojom PTZ kamerom sustava, te dobiti dobru sliku provalnika prije nego što pošalje poruku upozorenja. Ta se snimka kasnije eventualno može proslijediti policiji radi daljnje obrade.

Sustavom je putem četiri izlazna releja moguće daljinski upravljati i glavnim ulazom ili nekim drugim uređajima na lokaciji. Audio komunikacija između sustava na lokaciji i udaljenog nadzornog centra može se koristiti i kao interkom – osoba na ulazu može putem TeleEye-a zatražiti od operatera u nadzornom centru da mu otvori ulazna vrata. Operater u centru tada može provjeriti identitet osobe i postupiti prema naputcima – u svega nekoliko rečenica pristup se može omogućiti, daljinskim putem otvoriti vrata, uključiti svjetlo te pratiti kretanje osobe po objektu, sve pod daljinskim nadzorom putem TeleEye-a..

Daljinski video nadzor

Korisnik može koristiti TeleEye sustav kao tradicionalni samostalni sustav na lokaciji, ali se može instalacijom TeleEye WX-30 softvera na prijenosno računalo sa bilo koje lokacije u svijetu daljinski spojiti na sustav. Daljinskim putem može u realnom vremenu nadzirati što se zbiva na lokaciji, pratiti i daljinski upravljati poslovima, pregledavati stare video zapise ili pregledavati log baze u kojima su navedeni svi događaji (alarmi, nestanci električne energije, pokušaji sabotaže...).



“Sustavi daljinskog video nadzora djeluju **proaktivno**, **preveniraju** nastanak štete uz **niže** ukupne troškove korištenja”



TeleEye

www.TeleEye.com

TeleEye Group

Signal Communications Limited

16/F, Millennium City 3, 370 Kwan Tong Road, Kowloon, Hong Kong
International: (852) 2995 5996 Hong Kong: (852) 2995 5992 Fax: (852) 2995 5901
Email: info@TeleEye.com Web: www.TeleEye.com

TeleEye Europe Ltd.

Berkshire House, 252-256 Kings Road,
Reading, Berkshire RG1 4HP, United Kingdom
Tel: (44) 118-953-3707 Fax: (44) 118-953-3708
Email: ukinfo@TeleEye.com

TeleEye (S) Pte Ltd.

10 UBI Crescent, #06-09 Lobby A UBI Techpark,
Singapore 408564
Tel: (65) 6745-3921 Fax: (65) 6742-1965
Email: sales@TeleEye.com.sg

CAMERIO Japan, Inc.

8-22-1 Asamidai, Sagami-hara, Kanagawa,
Japan (Post Code: 228-0828)
Tel: (81) 42-742-2690 Fax: (81) 42-742-2616
Email: info@CAMERIO.co.jp

TeleEye Digital Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

Room A602, Shenzhen Virtual University Park,
Shenzhen Hi-Tech Industrial Park, Shenzhen, China
Tel: (86) 755-2671-2122 Fax: (86) 755-2671-2287
Email: info@TeleEye.com.cn

TeleEye Hrvatska

Kranjčevićeva 16
52100 Pula, Croatia
Tel: (385) 52-383-101 Fax: (385) 52-383-101
Email: info@TeleEye.com.hr Web: www.TeleEye.com.hr

TeleEye Philippines Inc

291-H Del Monte Avenue
Quezon City
Metro Manila, Philippines
Tel: (63) 2-3650897 Fax: (63) 2-3651446
Email: contact@TeleEye.com.ph Web: TeleEye.com.ph