

Često postavljana pitanja

Općenite informacije o ostvarenju pogodnosti za T-Com korisnike

- 1. Tko ima pravo na pogodnost nabavke TeleEye opreme i softvera?**
Svaki korisnik T-Com telekomunikacijskih usluga (npr. MAXadsl) koji priloži personaliziranu potvrdu T-Coma.
- 2. Kako doći do T-Com potvrde i ostvariti pogodnost?**
Trebate se javiti u jedno od T-Com prodajnih mjesta, postati ugovorni korisnik MAXadsl-a te zatražiti pogodnost TeleEye partnera za opremu video nadzora.
- 3. Već sam korisnik MAXadsl-a. Mogu li i ja dobiti potvrdu za nabavku opreme?**
Naravno. Ova pogodnost se odnosi na nove, ali i na postojeće MAXadsl korisnike. Ukoliko produžite vaš postojeći MAXadsl ugovor imate pravo na pogodnost.
- 4. Što time dobivam?**
Pogodnost uključuje mogućnost kupnje vrhunske TeleEye opreme za daljinski video nadzor uz garantirani popust od 25% na maloprodajnu cijenu, produženo jamstvo te besplatan klijent softver za IP kameru (do 4 kamere) ili video server (do 16 kamera).
- 5. Koliko je jamstvo na TeleEye opremu?**
Uobičajeno jamstvo je 12 mjeseci.
Svi T-Com korisnici koji imaju T-Com potvrdu stjeću pravo i na dodatno 12 mjesečno jamstvo pa je ukupno trajanje jamstva 24 mjeseca.
- 6. Već imam T-Com potvrdu. Do kada je trebam iskoristiti?**
Potvrdu treba iskoristiti tokom 60 dana od dana izdavanja.
- 7. Koliko opreme mogu kupiti uz navedene pogodnosti?**
Količina i modeli opreme na koju možete ostvariti pogodnost nisu ograničeni.
Potvrdu trebate iskoristiti 60 dana od dana izdavanja, potvrda vrijedi jednokratno i nije prenosiva na drugu osobu.
- 8. Tko instalira nabavljenu opremu?**
Instalaciju opreme može uraditi sam korisnik ili jedan od TeleEye distributera.
Instalacija nije uračunata u cijenu opreme i ona se posebno ugovara sa instalaterskom tvrtkom (svi TeleEye distributeri imaju znanje i iskustvo, a većina i odobrenje MUP-a za instalaciju sustava tehničke zaštite)

Tehnička pitanja

- 1. Po čemu se TeleEye sustavi razlikuju od ostalih sustava video nadzora?**
TeleEye sustavi video nadzora objedinjuju video snimač DVD kvalitete snimanja, alarmnu centralu do 16 zona te video transmitter. Dakle kao tri urađaja u jednom.
Ono po čemu se TeleEye razlikuje od ostalih sustava jest brzina i kvaliteta prijenosa video slike putem Interneta i mobilnih mreža zahvaljujući SMAC-M tehnologiji video kodiranja.

2. Kako uspoređujete SMAC-M kompresiju sa ostalim tradicionalnim metodama kompresije poput MPEG-4, M-JPEG i JPEG?

SMAC-M je naša patentom zaštićena metoda kompresije specijalno razvijena za aplikacije video nadzora. U usporedbi sa klasičnim metodama kompresije koje generiraju samo jedan video stream, SMAC-M je superiornija u mnogim karakteristikama i generira pet video stream-ova što omogućava mnogim istovremenim udaljenim korisnicima postizanje zavidnih performansi bez obzira na način kojim se spajaju i bez da njihovo spajanje utječe na kvalitetu snimanja.

SMAC-M komprimira bolje i snima 60% duže nego MPEG-4, a brzina prijenosa videa je 50% brža nego MPEG-4.

3. Koji faktori kod TeleEye-a utječu na brzinu video transmisije?

Brzina transmisije videa kod TeleEye-a ovisi o raspoloživoj širini komunikacijskog kanala, količini promjene u kadru, rezolucija i kvaliteta koja je odabrana od strane korisnika.

Vrlo je važna i kvaliteta video signala iz kamere (poželjan je što bolji odnos signal/ šum) i stabilnost video signala kojeg daje kamera.

4. Da li se promjenom kvalitete komunikacijskog kanala mijenja i kvaliteta video slike?

Ne. Kvaliteta slike kod TeleEye-a se ne mijenja bez obzira na uvjete mreže (kvalitetu prijenosa i raspoloživost bandwidtha). Kvaliteta prijenosa mrežom i raspoloživ bandwidth mreže utječu samo na brzinu osvježavanja videa (frame per second-fps) dok je kvaliteta slike uvijek jednaka.

5. Da li je TeleEye testiran na MAXadsl-u?

Naravno. Testiranje je provedeno u testnom laboratoriju T-Coma, na različitim MAXadsl brzinama.

6. Koji MAXadsl paket odabrati?

Radi veće udobnosti korištenja usluga video nadzora, T-Com i TeleEye preporučuju MAXadsl brzinu 8Mbps/512kbps, no i manja brzina MAXadsl veze omogućuje kvalitetan prijenos videa.

Na MAXadsl vezama veće brzine udobnost rada je veća (prenese se više slika u sekundi). Važno je naglasiti da je bez obzira na odabranu MAXadsl brzinu kvaliteta video slike uvijek jednaka i da brzina veze ne utječe na kvalitetu već na broj prenesenih slika u jednoj sekundi.

7. Može li se TeleEye koristiti na Internet vezi koja ima dinamičku IP adresu , npr. ADSL?

Da. Razvili smo vlastitu sureLink tehnologiju koja omogućava spajanje TeleEye-a na Internet vezu sa dinamičkom IP adresom. Korisnik može zatražiti sureLink adresu za svoj uređaj, u obliku www. (ime tvrtke). (ime lokacije). teleeye. net. Tada se može povezivati na svoj TeleEye uređaj koristeći sureLink adresu bez da zna koja je aktualna IP adresa TeleEye-a.

8. Kako se može koristiti TeleEye na mreži koja koristi DHCP?

TeleEye ne podržava DHCP, ali bez problema može raditi i na mrežama koje koriste DHCP. Sve što je potrebno jest dodijeliti IP adresu TeleEye transmitera koja je izvan raspona DHCP adresa. Npr. ako je raspon DHCP adresa na mreži od 192.168.0.1 do 192.168.0.100 tada TeleEye transmiteru možete dodijeliti statičku adresu 192.168.0.101.

9. Mogu li računalo i TeleEye dijeliti istu Internet vezu?

Mogu. TeleEye se može povezati na LAN mrežu i dijeliti istu Internet vezu sa ostatkom LAN mreže. Ako se za povezivanje na Internet koristi ADSL ruter, IP adresa transmitera jednostavno se mapira na određeni port.

10. Što uraditi , ako prilikom spajanja na TeleEye dobijem poruku "Server not found"?

Poruka "Server not found" kaže da se IP adresa ne može pronaći na mreži što nema veze sa TeleEye transmitterom. Molimo provjerite da li je IP adresa koju ste upisali u softver identična IP adresi transmitera.

11. Mogu li se dva ili više TeleEye transmitera koristiti na istoj Internet (MAXadsl) vezi?

Da. Na istoj Internet vezi moguće je koristiti više transmitera pod uvjetom sa svaki TeleEye transmitter ima jedinstvenu IP adresu i da koristi vlastiti port na ruteru.

12. Što uraditi kada dobijem poruku "Attempt to connection is timed out" tokom pokušaja spajanja na TeleEye?

Poruka "Attempt to connection is timed out" znači da se TeleEye ne može locirati na mreži.

Provjerite da li je uređaj uključen u struju i propisno povezan na mrežu.

Provjerite TCP/IP postavke TeleEye uređaja uključujući IP adresu, subnet masku i gateway (za Internet vezu).

13. Što znači poruka "Connection is reset by remote side"?

Poruka "Connection is reset by remote side" znači da je broj istovremenih korisnika povezanih na uređaj dostigao svoj maksimum. Pokušajte ponovno i povezivanje će biti uspješno kada se neki od ostalih korisnika odspoji sa transmitera.

MOBILNE MREŽE

14. Mogu li korisnici gledati video koristeći mobilni telefon na GPRS / EDGE / 3G / HSDPA mobilnim mrežama?

Da. Na svoj mobilni telefon trebaju instalirati TeleEye softver "M-303". To je J2ME (JAVA) bazirana aplikacija specijalno razvijena za mobilne telefone koja omogućava povezivanje na TeleEye uređaje putem mobilnih mreža kao što su 3G, GPRS, EDGE ili HSDPA. Jednostavnim klikom možete brzo dobiti video sliku sa vašeg TeleEye uređaja bez obzira gdje se nalazite.

SNIMANJE

15. Koja je rezolucija i dužina snimljenog videa?

Rezolucija digitalno snimljenog videa na disku TeleEye transmitera je 360×288 ili 720×576 piksela – po izboru korisnika. U najvišoj rezoluciji brzina snimanja je do 100 slika u sekundi, kod niže rezolucije do 200 slika u sekundi.

Ako se video snima na disk prijemnog PC računala tada je rezolucija jednaka onoj kojom se video prima i vidi na ekranu.

Pogonjen SMAC-M video kompresijom TeleEye snima 60% duže nego uređaji koji imaju MPEG4/H264 kompresiju. Tipično za D1 rezoluciju i 25 slika u sekundi potrebno je 25 GB na dan.

(tj. 2 160 000 slika u DVD rezoluciji i kvaliteti na dan troši samo 25 GB diskovnog prostora)

Prijenos videa putem MAXadsl-a je najmanje 50% brži u odnosu na MPEG4/H264 uređaje uz stalnu i jednaku kvalitetu video slike.

Kako pretražiti tu enormnu količinu video zapisa?

Vrlo jednostavno. TeleEye osim videa snima i metapodatke koji se odnose na svaku sliku (naziv kamere, vrijeme, detekcija pokreta, alarm). Korisnik vrlo jednostavno i u kratkom vremenu može pretražiti veliku količinu video zapisa odabirom parametara pretraživanja putem grafičkog korisničkog sučelja).

16. Što se događa kada je disk ispunjen snimljenim videom?

Korisnik može odabrati dva načina snimanja na disk:

"FIXED" snimanje se zaustavlja kada je disk pun i ne dolazi do presnimavanja. Uređaj obavještava korisnika kada je kapacitet diska pri kraju.

“CYCLIC” video se snima stalno dok ga korisnik ne zaustavi. Kada je disk pun, snimanje se nastavlja preko najstarijih snimaka (FIFO).

17. Kako se dio snimljenog videa može ekstrahirati i dati na uvid trećoj osobi npr. policiji?

Kada se dogodi nekakav incident često je potrebno snimku incidenta dati na uvid trećoj osobi, npr. policiji.

Video se može (sa odabranih kamera i odabranog perioda vremena) ekstrahirati na nekoliko načina:

- a. Lokalno na samom uređaju na DVD disk ili USB stick,
- b. Sa udaljene lokacije koristeći bilo koji TeleEye softver (WX-30, WX-M16 ili CMS , 'Remote Footage Extraction' funkcija).

ZVUK

18. Da li TeleEye osim videa prenosi i zvuk?

Da. Svi TeleEye uređaji imaju mogućnost snimanja i prijenosa 1 ili 2 kanala zvuka u oba smjera. Tijekom video nadzora osim gledanja žive video slike može se slušati i zvuk sa udaljene lokacije. Isto tako, korisnik može putem mikrofona na svojem računalu nešto reći i to će se čuti na udaljenoj lokaciji.

TELEMETRIJA

19. Da li je moguće daljinski upravljati pokretnim kamerama?

Naravno. TeleEye je otvoren sustav i omogućava upravljanje pokretnim kamerama različitih proizvođača poput TeleEye, Panasonic, Kampro, BBV, Pelco, VCL, Canon, Demco, Lilin, C&B, Kalatel, Sensormatic, Samsung, Sony...

Osim upravljanja pokretnim kamerama svaki TeleEye uređaj ima i 4 relejna kontakta kojima je također moguće upravljati sa udaljene lokacije (npr. za daljinsko upravljanje svjetlima, grijanjem, automatskim bravama, rampama).

ALARMI

20. Da li TeleEye ima alarmne ulaze?

Da. TeleEye serveri imaju 16 alarmnih ulaza i korištenje je jednako kao i kod svih ostalih alarmnih centrala.

IP kamere (NX serija) imaju jedan alarmni ulaz.

21. Koji senzori se mogu spojiti na TeleEye?

Svi tipovi senzora (NC i NO), npr. senzori kretanja, otvaranja prozora ili vrata, senzori dima, vatre, vode, vlage, temperature...

22. Što se događa kada se neki od senzora aktivira?

U istom trenutku TeleEye može započeti snimanje, pokrenuti PTZ kameru u određeni položaj, uključiti sirenu, pozvati vlasnika (SMS ili e-mail), pozvati dojavni centar i isporučiti obavijest o aktivaciji senzora te video i zvuk sa pridruženih kamera itd.

Kod snimanja aktiviranog alarmom ili detekcijom kretanja snima se i nekoliko sličica prije aktivacije alarma (prealarmno snimanje).

Opcija ima zaista mnogo i sustav se lako konfigurira da bi se prilagodio različitim potrebama kod različitih aplikacija.

23. Da li je moguća daljinska konfiguracija TeleEye uređaja?

Naravno. Sve postavke i konfiguracije uređaja mogu se vršiti od bilo kuda. Potrebno je osim IP adrese uređaja znati i administratorsku lozinku, serijski broj uređaja i tajni registracijski kod.

SIGURNOST

Svi TeleEye uređaji RX, NX i CX serije suklani su vrlo visokim svjetskim standardima zaštitarske struke. BS 8418 sukladnost osigurava vam i potpunu kompatibilnost britanskom standardu.

BS 8418: 2003 jest vodič za dizajn, razvoj, instalaciju, korištenje i daljinski nadzor detektorski aktiviranih sustava video nadzora. To je britanski standard kojim se minimiziraju lažni alarmi koji pristižu u alarmne centre.

Zašto BS 8418?

Iako je BS 8418 britanski standard, priznat je kao jedan od najprofesionalnijih i najpouzdanijih standarda u zaštitarskoj industriji.

Prednosti BS 8418 sukladnosti:

- * BS 8418 sukladnost omogućava efikasan nadzor vaših prostora.
- * BS 8418 sukladnost daje vam bržu reakciju policije i/ili zaštitarske službe u slučaju stvarnog alarma.
- * BS 8418 sukladnost garantira vam visokokvalitetan dizajn i instalaciju CCTV sustava.
- * BS 8418 sukladnost smanjuje intervencije zbog lažnih alarmnih dojava.
- * Sustavi koji su BS 8418 sukladni mogu smanjiti troškove osiguranja.

Daljinski pristup TeleEye uređaju

Za pristup TeleEye uređaju putem Interneta potrebno je znati njegovu adresu (IP ili sureLink adresu) i lozinku.

Uređaju se može pristupiti bez softvera korištenjem Internet preglednika (Internet Explorer, Firefox), putem klijent softvera za PC računalo (TeleEye WX-30 ili TeleEye WX-M16, CMS) ili putem mobitela (potrebna M-303 aplikacija za mobitel).

Uređaj, glede sigurnosti, može raditi na dva osnovna načina:

- a. Osnovni sigurnosni način rada
- b. Napredni sigurnosni način rada

Kod osnovnog načina rada određuju se dvije lozinke (korisnička i administratorska)

Korisnička lozinka omogućava rad sa uređajem, a administratorska omogućava i mijenjanje postavki uređaja.

Kod naprednog načina rada moguće je odrediti do 20 korisnika sa odgovarajućim korisničkim imenima i lozicama te svakom korisniku posebno definirati određena prava (što može raditi, koje kamere može gledati, itd).

Što uraditi ako netko sazna lozinku i adresu uređaja?

Promijenite sve lozinke.

Na TeleEye uređaju uključite i opciju " registration checking" koja osim točne lozinke zahtjeva i unos tajnog registracijskog koda uređaja (poznat samo vlasniku uređaja).

Izgubio sam lozinku i ne mogu ući u uređaj. Što uraditi?

Javite se našoj tehničkoj službi zajedno sa nazivom modela uređaja i serijskim brojem (obje informacije pišu na donjoj strani uređaja). Nakon identifikacije vas kao vlasnika uređaja daljinski vam možemo resetirati obje lozinke uređaja na tvorničke vrijednosti.

Da li i mogu saznati tko se od kuda spojio na uređaj i što je radio?

Naravno. TeleEye uređaji u posebnoj log bazi bilježe sve aktivnosti rada. Vrlo jednostavno iz log baze možete saznati tko se i kada spojio na uređaj, što je radio i kada se odspojio sa uređaja.

Osim toga u log bazi se bilježe i sva druga zbivanja (npr. detekcija kretanja po svakoj kameri, aktivacija alarma, stanje uređaja, stanje diska, radnje koje je izvršio uređaj (npr. povratni poziv vlasniku ili poziv u dojavni centar, snimanje...).

**OVO SU SAMO NAJOSNOVNIIJA PITANJA I ODGOVORI.
UKOLIKO IMATE DODATNIH PITANJA, KONTAKTIRAJTE NAS NA
E-mail: info@TeleEye.hr**